

**รายงานการวิเคราะห์ผลความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ 2566**

กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ร่วมรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัด “ร้อยละของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (ITA)” ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้วยแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดย สำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งผลการประเมินประจำปีงบประมาณ 2565 ประกอบด้วยผลคะแนน จากตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ 2) ด้านการใช้งบประมาณ 3) ด้านการใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียดผลประเมินจำแนกตามเครื่องมือ ดังนี้

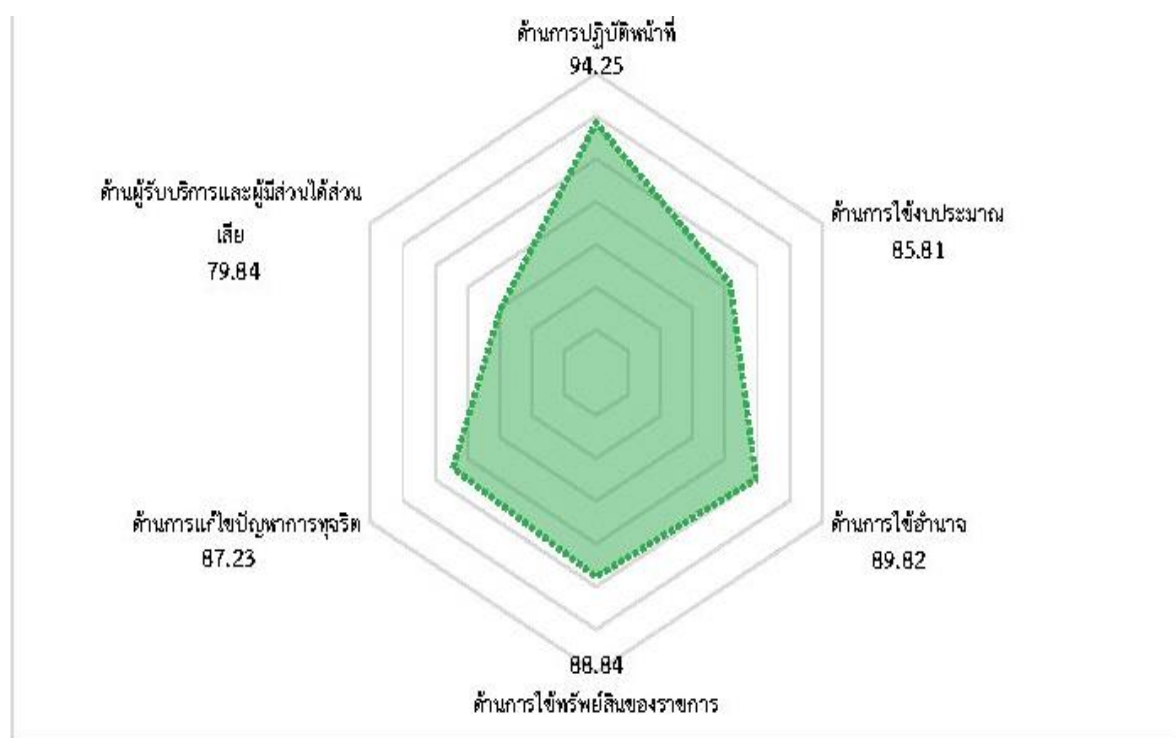
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	12.90
หญิง	27	87.10
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 – 29 ปี	4	12.90
30 – 39 ปี	10	32.26
40 – 49 ปี	10	32.26
50 – 59 ปี	6	19.35
60 ปีขึ้นไป	1	3.23
สถานะภาพผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	11	35.48
พนักงานราชการ	18	58.06
ลูกจ้างประจำ	2	6.45
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	8	25.81
5 – 10 ปี	11	35.48
11 – 20 ปี	6	19.35
มากกว่า 20 ปี	6	19.65
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าบุคลากรสังกัดกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต มีบุคลากรเพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 87.10 เพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 บุคลากรส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 เท่ากับอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 มีสถานะภาพผู้ประเมินเป็นข้าราชการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 พนักงานราชการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 และลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.46 โดยกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ไม่มีพนักงานกระทรวงสาธารณสุข และมีระยะเวลาปฏิบัติงาน ระหว่าง 5 -10 ปี มากเป็นอันดับแรก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 อันดับที่สองมีระยะเวลา การปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.81 อันดับที่สามมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระหว่าง 11-20 ปี เท่ากับมีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานภาพรวมแต่ละด้าน

ระดับคะแนน 87.63



จากภาพพบว่า บุคลากรสังกัดกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต มีความคิดเห็น ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวม 87.63 คะแนน โดยมีคะแนนด้านการปฏิบัติหน้าที่สูงสุดเป็นอันดับแรก 94.25 คะแนน อันดับที่สองด้านการใช้อำนาจ 89.82 คะแนน อันดับที่สามด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ 88.84 คะแนน อันดับที่สี่ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต 87.23 คะแนน อันดับที่ห้าด้านการใช้งบประมาณ 85.81 คะแนน และมีคะแนนด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่ำที่สุด 79.84

ตารางที่ 2 แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่

94.25

1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00	0.00	41.94	58.06	89.52
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00	0.00	54.84	45.16	86.29

2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00	9.68	38.71	51.61	85.48

3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
3.1 มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00	0.00	45.16	54.84	88.71
3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	6.45	6.45	48.39	38.71	79.84
3.3 พร้อมรับผิดชอบ	0.00	3.23	45.16	51.61	87.10

4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน
4.1 เงิน	0.00	100.0	100.00
4.2 ทรัพย์สิน	0.00	100.0	100.00
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00	100.0	100.00

5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือ วัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน
5.1 เงิน	3.23	96.77	96.77
5.2 ทรัพย์สิน	0.00	100.00	100.00
5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00	100.00	100.00

6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มี การตอบแทนในอนาคตหรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี (%)	ไม่มี (%)	คะแนน
6.1 เงิน	0.00	100.0	100.00
6.2 ทรัพย์สิน	0.00	100.0	100.00
6.3 ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณี	0.00	100.0	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในกองบริหาร-ระบบบริการสุขภาพจิต ต่อการดำเนินงานด้านการปฏิบัติหน้าที่ได้รับคะแนนสูงสุด โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 94.25 บุคลากรในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิตมีความคิดเห็นว่า ไม่มีการเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ รวมทั้งไม่มีการเรียกรับเงินและทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

ตารางที่ 3 แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการใช้งบประมาณ

ด้านการใช้งบประมาณ					85.81
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	6.45	70.97	22.58	79.03
8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
8.1 คุ่มค่า	0.00	0.00	45.16	54.84	88.71
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ที่ตั้งไว้	0.00	3.23	58.06	38.71	83.87
9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	83.87	16.13	0.00	0.00	95.97
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	87.10	12.90	0.00	0.00	96.77
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
11.1 โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00	3.23	32.26	64.52	90.32
11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	87.10	3.23	6.45	3.23	93.55
12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
12.1 สอบถาม	3.23	3.23	54.84	38.71	82.26
12.2 ทักท้วง	9.68	6.45	48.39	35.48	77.42
12.3 ร้องเรียน	25.81	0.00	41.94	32.26	70.16

จากตาราง ที่ 3 คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ต่อการดำเนินงานด้านการการใช้งบประมาณ ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 85.81 บุคลากรในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต มีความคิดเห็นว่า บุคลากรมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และให้ความสำคัญกับการใช้งบประมาณให้เป็นประโยชน์ของราชการ และไม่เบิกจ่ายที่เป็นเท็จ

ตารางที่ 4 แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการใช้อำนาจ

ด้านการใช้อำนาจ					89.82
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00	12.90	64.52	22.58	77.42
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00	9.68	67.74	22.58	78.23
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00	9.68	19.35	19.35	77.42
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	90.32	9.68	0.00	0.00	97.58
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	96.77	3.23	0.00	0.00	99.19
18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	80.65	16.13	3.23	0.00	94.35
18.2 มีการซื้อขายตำแหน่ง	93.55	6.45	0.00	0.00	98.39
18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.10	9.68	3.23	0.00	95.97

จากตารางที่ 4 คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ต่อการดำเนินงานด้านการใช้อำนาจ ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 89.92 บุคลากรในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิตมีความคิดเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อการไม่สั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ					88.84
19. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.32	9.68	0.00	0.00	97.58
20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.45	9.68	48.39	35.48	78.23
21. ถ้าต้องการมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ถ้าต้องการมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.23	3.23	38.71	54.84	86.29
22. บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.55	3.23	3.23	0.00	97.58
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00	3.23	51.61	45.16	85.48

24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องมากนักน้อยเพียงใด	0.00	0.00	48.39	51.61	87.90

จากตารางที่ 5 คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ต่อการดำเนินงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 88.84 บุคลากรในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิตมีความคิดเห็นว่า บุคลากรให้ความสำคัญต่อการไม่นำเอาทรัพย์สินราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง และไม่ให้นำบุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน

ตารางที่ 6 แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต					87.23
25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00	3.23	25.81	70.97	91.94
26. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้หรือไม่					
26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00		0.00		100.00
26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00		0.00		100.00
27. ท่านรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	3.23	77.42	19.35	79.03
28. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
28.1 เฝ้าระวังการทุจริต	0.00	0.00	48.39	51.61	87.90
28.2 ตรวจสอบการทุจริต	0.00	3.23	45.16	51.61	87.10
28.3 ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.23	3.23	45.16	48.39	84.68

29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00	3.23	58.06	38.71	83.87
30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ดังต่อไปนี้ อย่างไร					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00	9.68	48.39	41.94	83.06
30.2 สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00	3.23	54.84	41.94	84.68
30.3 มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00	12.90	41.94	45.16	83.06
31.4 มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	3.23	9.68	45.16	41.94	81.45

จากตารางที่ 6 คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ต่อการดำเนินงานด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 87.23 บุคลากรในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิตมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตการต่อต้านการทุจริตและการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ตารางที่ 7 แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหาร

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					79.84
31. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00	3.23	70.97	25.81	80.65
32. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม					
ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม	0.00	9.68	64.52	25.81	79.03

33. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถของผลงาน	0.00	6.45	70.97	22.58	79.03
34. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย (%)	น้อย (%)	มาก (%)	มากที่สุด (%)	คะแนน
ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน	0.00	6.45	64.52	29.03	80.65

จากตารางที่ 7 คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ต่อการดำเนินงานด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหาร ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับร้อยละ 79.84 บุคลากรในกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิตมีความคิดเห็นว่า มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน

จากคะแนนดังกล่าว กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต ได้นำผลคะแนนแต่ละข้อย่อยมาวิเคราะห์และหาแนวทางทางแก้ไขเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

Pain Point	Management
ด้านการปฏิบัติหน้าที่ - บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้หรือไม่ - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว (79.84)	ประชาสัมพันธ์เรื่องระเบียบราชการ เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
ด้านการใช้งบประมาณ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (79.03)	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีบนเว็บไซต์หน่วยงาน

Pain Point	Management
● หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ (83.87) - หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - สอบถาม (82.26) - ทักท้วง (77.42) - ร้องเรียน (70.16)	● เผยแพร่ผลการใช้งบประมาณของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ด้านการใช้อำนาจ ● ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (77.42)	● ทบทวนการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และเหมาะสม
● ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ● มากน้อยเพียงใด (77.42)	● แจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ให้ทราบทั่วกัน
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ● ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพยากรของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (78.23)	● ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการอนุญาตการใช้ทรัพยากรของราชการ บนเว็บไซต์หน่วยงาน (ระเบียบปฏิบัติ)
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ● ท่านรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด (79.03) ● หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (83.87) ● หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก (83.06) - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ (84.68) - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา (83.06) - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง (81.45)	● ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ● กลุ่มภารกิจที่เกี่ยวข้องได้นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบมาปรับปรุง แก้ไข ● ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน สะดวกรวดเร็วโดยตรงกับผู้อำนวยการ ทาง google form ส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของหน่วยงาน สำหรับกลั่นกรองเรื่อง

Pain Point	Management
ด้านผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหาร ● ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล (80.65) ● ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม (79.03) ● ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน (79.03) ● ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน (80.65)	● แต่งตั้งคณะกรรมการในการบริหารทรัพยากรบุคคลจากทุกกลุ่มภารกิจ ● ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรส่งเรื่องต่างๆ ที่ต้องการร้องเรียนไปยัง ผู้อำนวยการโดยตรงทาง google form เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบอุทธรณ์ร้องทุกข์ การตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหาร ● ประชาสัมพันธ์ระเบียบต่างๆ บนเว็บไซต์หน่วยงาน